

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Il **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali è AK NORDIC ITALY S.R.L., con sede legale in Milano, 20154, Via Enrico Tazzoli n. 6 (di seguito "noi", "nostro" e "ci").

2. **Punto di contatto** per questioni relative alla protezione dei dati:

- a) e-mail: richieste_aknitaly@pragroup.it;
- b) posta: AK Nordic Italy S.r.l., con sede legale in Milano, 20154, Via Enrico Tazzoli n. 6.

3. **Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica:**

Finalità del trattamento dei dati	Base giuridica
Recupero dei crediti insoluti , inclusa la gestione degli incassi, le procedure di recupero, l'esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, le comunicazioni connesse, l'assistenza al cliente e la gestione dei reclami.	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR ¹ : trattiamo i Suoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse al recupero dei crediti.
	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali per eseguire un qualsiasi accordo di pagamento o piano di rientro da Lei stipulato per estinguere anche solo parzialmente un debito insoluto.
	Articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali laddove Lei ci abbia fornito il consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati personali.
Precisiamo che i Suoi dati personali saranno da noi trattati per l' adempimento di obblighi previsti da leggi , regolamenti e dalla normativa comunitaria e/o italiana o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.	Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali laddove richiesto o consentito dalla legge.
Come azienda utilizziamo i dati per altri scopi connessi alla nostra attività commerciale ovvero: svolgimento di <i>risk assesment</i> e <i>audit</i> , ricerche di mercato e produzione di report e gestione delle informazioni, prevenzione di reati, ottimizzazione e miglioramento dei processi di recupero crediti, formazione e sviluppo di strumenti informatici, compresi quelli che utilizzano l'intelligenza artificiale, al fine di migliorare la nostra attività per la formazione del personale e altre finalità di recupero del credito.	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse.
Valutazione di portafogli di debiti : nell'ambito di questa finalità, possiamo utilizzare i Suoi dati come parte di un set di dati più ampio per aiutarci a valutare il rischio e valutare altri portafogli di crediti.	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse.
Per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con i debitori/garanti dei crediti detenuti in portafoglio (es. verifiche e valutazione dei risultati economico finanziari, monitoraggi sull'andamento dei rapporti in ottica rischio/rendimento e sulla tutela del credito), all'emissione di titoli, alla valutazione e analisi dei crediti acquistati, ai programmi di comunicazione verso la clientela e al recupero dei crediti.	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse al recupero dei crediti.
	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR: trattiamo i Suoi dati personali per eseguire un qualsiasi accordo di pagamento o piano di rientro da Lei stipulato per estinguere anche solo parzialmente un debito insoluto.

4. **Fonti dei dati:**

- a) I Suoi dati personali in nostro possesso, laddove non forniti direttamente da Lei, ci sono stati trasmessi dal creditore originario indicato nella notifica di cessione del credito fornitaLe al momento dell'acquisto del Suo debito anche, ove applicabili, per il tramite degli adempimenti pubblicitari previsti dall'art. 58 del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario).
- b) Otteniamo, se ritenuto necessario per perfezionare le attività di recupero del credito, ulteriori dati e informazioni nel corso dello svolgimento dell'attività caratteristica. I dati raccolti possono essere inerenti la Sua persona, ovvero riguardare altri soggetti a Lei connessi in relazione alla Sua posizione debitoria. A seconda delle circostanze, possiamo ottenere i dati di un coniuge, un erede, un familiare o un cointestatario. Ogni caso è diverso, ma ecco alcune delle fonti più comuni da cui otteniamo i dati:

¹ Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE.

- i. sistemi di informazione creditizia, pubblici o privati,
- ii. fonti di informazione pubbliche come il registro delle imprese, il Repertorio Economico e Amministrativo (R.E.A.), il catasto e i registri ipotecari, le notizie di stampa;
- iii. società specializzate nella fornitura di servizi di informazione commerciale e rintraccio per la tutela del credito;
- iv. ufficiali giudiziari coinvolti in un eventuale processo esecutivo finalizzato al recupero del Suo credito.

5. Categorie di dati personali trattati

Il set di dati che otteniamo dalle fonti sopra menzionate e che sarà oggetto di un nostro trattamento include:

- a) informazioni relative alla Sua identità,
- b) informazioni utili per comunicare con Lei tramite posta, e-mail, telefono e fax,
- c) informazioni relative alla(e) Sua(e) posizione(i) debitorie e ai pagamenti ad essa(e) inerenti,
- d) informazioni relative alla Sua situazione finanziaria, compresi l'impiego e il reddito,
- e) informazioni relative al Suo stato personale, compreso lo stato civile.

6. Destinatari dei dati e trasferimento dei dati:

- a) Per le finalità sopra menzionate, possiamo trasferire i Suoi dati ai seguenti destinatari:
 - i. alle società del Gruppo PRA;
 - ii. ai sistemi di informazione creditizia, pubblici o privati, nel qual caso i dati potranno essere conservati nel registro della storia creditizia;
 - iii. gli Obbligazionisti coinvolti nell'operazione di cartolarizzazione realizzata da AK Nordic Italy S.r.l, nonché agli altri agenti della cartolarizzazione (quali, a titolo esemplificativo, il *servicer* responsabile della riscossione dei crediti e dei servizi di cassa e pagamento ai sensi della Legge n. 130/1999, il *sub-servicer* o altri mandatarî incaricati della gestione del credito);
 - iv. a soggetti terzi che ci forniscono servizi, inclusi soggetti incaricati di inviarLe comunicazioni, soggetti che forniscono servizi per la gestione dei nostri sistemi informatici o che ci forniscono supporto o assistenza tecnica, soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale, studi legali, soggetti specializzati nella fornitura di servizi di informazione commerciale e rintraccio per la tutela del credito;
 - v. a soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
 - vi. a società o organizzazioni a fini di prevenzione delle frodi o di riduzione del rischio creditizio, forze dell'ordine o autorità ai fini di reportistica fiscale o antiriciclaggio, compresi i casi in cui Lei ci abbia fornito dati falsi o inesatti o sospettiamo o ravvisiamo frodi;
 - vii. agli uffici del catasto, all'autorità giudiziaria e/o amministrativa e/o all'autorità ed organi di vigilanza e controllo e in generale a soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico, ad autorità di risoluzione della crisi o a mediatori;
 - viii. a soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia;
 - ix. a terzi che acquisiscono, o sono interessati ad acquisire o cartolarizzare interamente o in parte i nostri crediti, anche tramite un'eventuale operazione di riorganizzazione societaria.
- b) I Suoi dati personali possono essere trasferiti a un destinatario in un paese terzo². Abbiamo la facoltà di trasferire i Suoi dati personali a paesi terzi a condizione che l'adequazione del suddetto Paese terzo sia riconosciuta tramite decisione della Commissione europea ovvero siano rispettate le clausole di garanzia contrattuali standard previste dall'Unione europea. Lei ha il diritto di ottenere una copia delle clausole contrattuali standard.

7. Archiviazione dei dati

In via generale, i Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata delle attività di recupero del credito e delle ulteriori finalità per cui sono trattati, nonché per un termine di 10 anni successivi alla chiusura contabile del credito; tuttavia possono applicarsi periodi diversi per la conservazione dei Suoi dati personali nel caso in cui sia necessario:

- a) cessare immediatamente il trattamento dei Suoi dati a seguito della revoca da parte Sua del consenso al trattamento (nella misura in cui il trattamento si basi sul Suo consenso per una o più finalità specifiche); o
- b) riscontrare una istanza formulata da Lei o dalla pubblica autorità al fine di ottemperare ad un obbligo legale, contrattuale o normativo; o
- c) tutelare, difendere o esercitare i nostri diritti, anche all'interno di un procedimento legale;
- d) laddove vi siano interessi legittimi o specifici obblighi legali che ci impongano di conservare i Suoi dati per un periodo diverso, in conformità con la legge applicabile.

8. I Suoi diritti

Desideriamo inoltre informarLa che, in linea con ulteriori obblighi di legge, Lei può esercitare i seguenti **diritti**:

- a) Diritto di accesso ai Suoi dati personali - articolo 15 del GDPR;
- b) Diritto di rettifica dei Suoi dati personali - articolo 16 del GDPR;
- c) Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) dei Suoi dati personali – articolo 17 del GDPR;

² Per paese terzo si intende un paese al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"), che comprende i membri dell'Unione europea, la Norvegia, l'Islanda e il Liechtenstein.

- d) Diritto di limitazione del trattamento dei dati dei Suoi dati personali – articolo 18 del GDPR;
- e) Diritto alla portabilità dei Suoi dati personali – articolo 20 del GDPR;
- f) Diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali – articolo 21 del GDPR;
- g) Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la creazione di un profilo – articolo 22 del GDPR.
- h) Diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza competente, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia illecito. Il nome e l'indirizzo dell'autorità di Vigilanza competente sono i seguenti: "Garante per la protezione dei dati personali" (Garante della Privacy).

9. Diritto di revoca del consenso

Se il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul consenso che ci ha fornito per uno o più scopi specifici, può **revocare tale consenso** in qualsiasi momento. La Sua revoca non pregiudica la liceità del trattamento dei dati basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Se desidera revocare il Suo consenso, può trovare i nostri dati di contatto nella Sezione 2 di cui sopra.

10. Processo decisionale automatizzato

- a) I Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamenti automatizzati o anche profilati, al fine di consentire al Titolare del trattamento l'esercizio dei diritti del derivanti dall'acquisto dei crediti o per analizzare l'efficacia delle attività di recupero dei crediti medesimi. Le attività automatizzate consistono, ad esempio, nella trasmissione delle informazioni relative al debitore alla Centrale dei Rischi di Banca di Italia, nel rispetto dei requisiti previsti dalla legge, o nel processo di monitoraggio delle attività di recupero dei crediti.
- b) I dati personali NON saranno trattati con processi automatizzati (anche sotto forma di profilazione) che comportino conseguenze giuridiche di rilievo o che comunque abbiano impatti significativi sulla Sua persona. La profilazione effettuata per il monitoraggio del processo di recupero del debito è finalizzata a individuare i casi per cui possono essere adottate strategie di risoluzione conciliativa.

11. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati:

Può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

- a) all'indirizzo e-mail rpd@pragroup.it. o
- b) via posta: AK Nordic Italy S.r.l., Via Enrico Tazzoli n. 6 - 20154 Milano.