

## Informativa di PRA ai sensi dell'articolo 14 del RGPD

In conformità con l'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche relativamente all'elaborazione di dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la Direttiva 95/46/EC (di seguito "RGPD"), AK Nordic AB Succursale per l'Italia **rende noto quanto segue:**

1. **Il Titolare del trattamento dei dati** per i Suoi dati personali è AK NORDIC AB con sede in Piazzale Biancamano 8 – 20121 Milano, Succursale per l'Italia di AK Nordic AB, con sede in Uppsala, Svezia 753 83 (*di seguito "noi", "nostro" e "ci"*).
2. **Punto di contatto** per questioni riguardanti la protezione dei dati:
  - a. AK Nordic AB Succursale per l'Italia
  - b. Email: [servizio.clienti@pragroup.it](mailto:servizio.clienti@pragroup.it)
  - c. tel.: 049.0986911
3. **Scopo** dell'elaborazione dei dati personali e **fondamento legale:**
  - a. Precisiamo che i Suoi dati personali saranno da noi elaborati per l'adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate da legge o da organi di vigilanza e controllo; per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con i debitori/garanti ceduti (es. gestione incassi, procedure di recupero, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito) nonché sull'emissione di titoli ovvero alla valutazione ed analisi dei crediti ceduti, comunicazione e recupero di un credito da Lei, svolgimento di risk assessment ed audit, ricerche di mercato e produzione di report e gestione delle informazioni, prevenzione di crimini, valutazione dei portafogli di debiti, ottimizzazione e miglioramento dei processi di recupero dei crediti, per finalità di formazione dello staff, controllo qualità ed altre finalità di recupero del credito.
  - b. **Il nostro fondamento legale** per il trattamento dei Suoi dati personale è il seguente:
    - i. Ai sensi dell'articolo 6 (1) (b) del RGPD elaboreremo i Suoi dati personali quando previsto per il rispetto dei Suoi obblighi contrattuali con i creditore, comprendenti anche l'obbligo di pagamento. Il trattamento dei Suoi dati è necessario per il rispetto dei Suoi obblighi contrattuali nei confronti del creditore, comprendenti anche l'obbligo di pagamento, o
    - ii. *Ai sensi dell'articolo 6 (1) (f) del RGPD* elaboreremo i Suoi dati personali nei casi in cui sia necessario ai fini del legittimo interesse dell'acquirente del portafoglio. Gli interessi legittimi si riferiscono al reclamo contro di Lei.
  - c. **Categorie di dati personali**  
Elaboreremo le seguenti categorie di dati personali:

Informazioni relative alla Sua identità, informazioni utili per poter comunicare con Lei via posta, mail, telefono e fax, informazioni relative ai Suoi debiti e pagamenti, informazioni relative alla Sua situazione finanziaria, informazioni relative alle Sue situazioni personali, incluso lo status maritale, impiego e reddito, fornitici da Lei ovvero da una persona da Lei autorizzata, altre informazioni relative alla Sua situazione che potrebbero impattare la Sua capacità di pagare il Suo debito. Le registrazioni telefoniche possono infine contenere informazioni da lei fornite sebbene non richieste durante le conversazioni con i nostri operatori, così come la Sua voce.

4. **Categorie speciali** di dati personali:
  - a. **Il nostro fondamento legale** per il trattamento di categorie speciali di dati personali è il seguente:
    - i. In conformità con l'articolo 9 (2) (a) del RGPD, processeremo i Suoi dati personali laddove ci ha dato consenso esplicito a farlo; ovvero
    - ii. In conformità con l'articolo 9 (4) del RGPD, laddove il trattamento sia richiesto o consentito dalla legge incluso le norme in vigore a tutela del consumatore.
  - b. **Elaboreremo le seguenti informazioni relative a categorie speciali di dati personali e fonte di dati:**
    - i. Informazioni relative alla salute,
    - ii. Informazioni relative al credo religioso,
    - iii. Informazioni relative ad adesione ad associazioni,
    - iv. Informazioni relative all'orientamento sessuale.
    - v. I dati summenzionati sono stati ottenuti da lei, ovvero una terza parte autorizzata da lei a comunicare tali categorie speciali di dati personali.
5. **Destinatari dei dati**
  - a. Per lo scopo o scopi sopra menzionati potremmo trasferire i Suoi dati ai seguenti destinatari: i) alle nostre consociate di PRA Group; (ii) alle Agenzie di rating del credito, laddove istituite, e in tal caso i dati potrebbero essere archiviati nel registro della Sua cronologia crediti; (iii) ad agenzie o terzi che ci forniscono servizi, ivi incluse aziende utilizzate per inviarLe comunicazioni o per fornirci supporto o assistenza tecnici, agenzie di recupero debiti, studi legali e agenti di tracciatura; (iv) ad agenzie di prevenzione delle frodi e forze dell'ordine, compresi i casi in cui ci fornisce dati falsi o inesatti o sospettiamo o individuiamo frodi; (v) a uffici del catasto, tribunali, autorità di regolamentazione governative e non governative e mediatori; (vi) a terzi che acquisiscono, o sono interessati ad acquisire o cartolarizzare interamente o in parte i nostri asset o azioni, o che ci consentono di gestire con successo tutta o parte della nostra azienda, tramite fusione, acquisizione, riorganizzazione o

in altro modo; e (vii) nei casi in cui abbiamo il Suo consenso o nei casi previsti o consentiti dalla legge, inclusi quelli in cui sia necessario rispettare una citazione o procedura legale analoga, o quando riteniamo in buona fede che la divulgazione di tali dati sia obbligatoria per legge nonché quando abbiamo un interesse legittimo a divulgarli, ad esempio laddove sia necessario al fine di proteggere i nostri diritti e proprietà.

- b. I Suoi dati personali potrebbero essere **trasferiti a un destinatario in un Paese terzo**<sup>1</sup>. Potremmo trasferire i Suoi dati personali in base ad una Decisione della Commissione Europea, incluse le Clausole Contrattuali Standard della Unione Europea.

#### 6. Archiviazione dei dati

I Suoi dati personali vengono archiviati per:

- a) per un tempo ragionevolmente necessario per rispondere ad eventuali domande da parte Sua o di Autorità di Sorveglianza; o
- b) fatta eccezione per i casi in cui vi siano interessi legittimi o specifici obblighi legali che ci richiedono di conservare i Suoi dati in conformità con la normativa applicabile.
- c) Le registrazioni telefoniche saranno conservate per un periodo di 7 giorni

#### 7. I Suoi diritti

Desideriamo inoltre informarLa che, in linea con ulteriori obblighi legali, Lei ha i seguenti **diritti**:

- Diritto di accesso ai Suoi dati personali - Articolo 15 del RGPD;
- Diritto di rettifica dei Suoi dati personali - Articolo 16 del RGPD;
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) - Articolo 17 del RGPD;
- Diritto a limitare il trattamento dei dati - Articolo 18 del RGPD;
- Diritto alla portabilità dei dati - Articolo 20 del RGPD;
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati - Articolo 21 del RGPD;
- Diritto a non essere soggetto a una decisione basata unicamente sull'elaborazione automatizzata, compresa la creazione di un profilo – Articolo 22 del RGPD.

**Diritto a presentare reclamo** presso un'autorità di vigilanza competente:

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia illecito, ha diritto a **presentare reclamo** presso un'autorità di vigilanza competente. Il nome e l'indirizzo dell'autorità di vigilanza competente sono i seguenti:

Garante per la protezione dei dati personali (Garante della Privacy)

Piazza Venezia, 11 – 00187 ROMA

Mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

Pec: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

#### Diritto a revocare un consenso fornito:

Laddove il trattamento dei Suoi dati personali sia basato sul consenso da Lei fornito alla nostra azienda per uno o più scopi specifici, potrà **revocare tale consenso** in qualsiasi momento a condizione che la Sua revoca non comprometta la legalità del trattamento dei dati basata sul consenso prima della sua revoca. Se desidera revocare il Suo consenso, può contattarci al seguente numero: 049.0986911

#### 8. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati:

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso AK Nordic AB – Succursale per l'Italia Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano  
e-mail: [rpd@pragroup.it](mailto:rpd@pragroup.it)

---

<sup>1</sup> Per Paese terzo si intende un Paese al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"), compresi gli Stati Uniti d'America, che potrebbero non avere leggi sulla protezione dei dati equivalenti a quelle in vigore nel SEE. In tal caso, (e a condizione che non ci siano stati imposti limiti

al trasferimento dei Suoi dati personali in questo modo), adotteremo tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.