

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 14 GDPR

In conformità con l'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la Direttiva 95/46/EC (di seguito "**GDPR**"), AK Nordic AB Succursale per l'Italia **rende noto quanto segue**:

1. **Il Titolare del trattamento dei dati** per i Suoi dati personali è AK NORDIC AB Succursale per l'Italia, con sede in Milano, Via Enrico Tazzoli n. 6 (di seguito "*noi*", "*nostro*" e "*ci*").
2. **Punto di contatto** per questioni riguardanti la protezione dei dati: AK Nordic AB Succursale per l'Italia; Email servizio.clienti@pragroup.it.
3. **Scopo dell'elaborazione dei dati personali e fondamento legale**:
 - a. Precisiamo che i Suoi dati personali saranno da noi elaborati per l'adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate da legge o da organi di vigilanza e controllo; per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con i debitori/garanti ceduti (es. gestione incassi, procedure di recupero, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito) nonché sull'emissione di titoli ovvero alla valutazione ed analisi dei crediti ceduti, comunicazione e recupero di un credito da Lei, svolgimento di risk assessment ed audit, ricerche di mercato e produzione di report e gestione delle informazioni, prevenzione di crimini, valutazione dei portafogli di debiti, ottimizzazione e miglioramento dei processi di recupero dei crediti, per finalità di formazione dello staff ed altre finalità di recupero del credito.
 - b. **Il nostro fondamento legale** per il trattamento dei Suoi dati personale è il seguente:
 - i. Ai sensi dell'articolo 6 (1) (b) del GDPR elaboreremo i Suoi dati personali quando previsto per il rispetto dei Suoi obblighi contrattuali con il creditore, comprendenti anche l'obbligo di pagamento. Il trattamento dei Suoi dati è necessario per il rispetto dei Suoi obblighi contrattuali nei confronti del creditore, comprendenti anche l'obbligo di pagamento.
 - ii. Ai sensi dell'articolo 6 (1) (f) del GDPR tratteremo i Suoi dati personali nei casi in cui sia necessario per fini di interesse legittimo del titolare. Abbiamo un legittimo interesse nel recupero del credito da noi vantato nei Suoi confronti e di trattare i dati a questo fine
 - c. **Categorie di dati personali**:
Elaboreremo le seguenti categorie di dati personali: Informazioni relative alla Sua identità, informazioni utili per poter comunicare con Lei via posta, mail, telefono e fax, informazioni relative ai Suoi debiti e pagamenti, informazioni relative alla Sua situazione finanziaria, informazioni relative alle Sue situazioni personali, incluso lo status maritale, impiego e reddito, forniti da Lei ovvero da una persona da Lei autorizzata, altre informazioni relative alla Sua situazione che potrebbero impattare la Sua capacità di pagare il Suo debito.

4. Categorie speciali di dati personali:

- a. **Il nostro fondamento legale** per il trattamento di categorie speciali di dati personali è il seguente:
 - i. In conformità con l'articolo 9 (2) (a) del GDPR, processeremo i Suoi dati personali laddove ci ha dato consenso esplicito a farlo; ovvero
 - ii. In conformità con l'articolo 9 (4) del GDPR, laddove il trattamento sia richiesto o consentito dalla legge incluso le norme in vigore a tutela del consumatore.
- b. **Elaboreremo le seguenti informazioni relative a categorie speciali di dati personali e fonte di dati**:
 - (i) Informazioni relative alla salute,
 - (ii) Informazioni relative al credo religioso,
 - (iii) Informazioni relative ad adesione ad associazioni,
 - (iv) Informazioni relative all'orientamento sessuale.

I dati summenzionati sono stati ottenuti da lei, ovvero una terza parte autorizzata da lei a comunicare tali categorie speciali di dati personali.

5. Destinatari dei dati

- a. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti a soggetti terzi che collaborano con noi sulla base di specifici contratti formalizzati in cui vengono incaricati del trattamento dei dati personali al fine di svolgere i compiti e i servizi specificati nel contratto medesimo. Per lo scopo o scopi sopra menzionati potremmo trasferire i Suoi dati ai seguenti destinatari: i) alle nostre consociate di PRA Group; (ii) alle Agenzie di rating del credito, laddove istituite, e in tal caso i dati potrebbero essere archiviati nel registro della Sua cronologia crediti; (iii) ad agenzie o terzi che ci forniscono servizi, ivi incluse aziende utilizzate per inviare comunicazioni o per fornirci supporto o assistenza tecnici, agenzie di recupero debiti, studi legali e agenti di tracciatura; (iv) ad agenzie di prevenzione delle frodi e forze dell'ordine, compresi i casi in cui ci fornisce dati falsi o inesatti o sospettiamo o individuiamo frodi; (v) a uffici del catasto, tribunali, autorità di regolamentazione governative e non governative e mediatori; (vi) a terzi che acquisiscono, o sono interessati ad acquisire o cartolarizzare interamente o in parte i nostri asset o azioni, o che ci consentono di gestire con successo tutta o parte della nostra azienda, tramite fusione, acquisizione, riorganizzazione o in altro modo; e (vii) nei casi in cui abbiamo il Suo consenso o nei casi previsti o consentiti dalla legge, inclusi quelli in cui sia necessario rispettare una citazione o procedura legale analoga, o quando riteniamo in buona fede che la divulgazione di tali dati sia obbligatoria per legge nonché quando abbiamo un interesse legittimo a divulgarli, ad esempio laddove sia necessario al fine di proteggere i nostri diritti e proprietà.
- b. **Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE")**. I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) secondo le modalità previste dalle attuali disposizioni normative. Il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori del SEE può avvenire sulla base di: una Decisione della Commissione Europea che attesti un adeguato livello di protezione dei dati personali, applicazione di clausole contrattuali standardizzate di protezione dei dati personali o, se del caso, sulla base di altri meccanismi di trasferimento previsti dal GDPR. Su richiesta di ogni persona i cui dati personali sono trattati, il referente fornirà elettronicamente una copia delle condizioni contrattuali e informazioni circa i dati personali trasferiti. Se necessario e su espressa richiesta, i documenti possono essere inviati in formato cartaceo. I dati personali non saranno trasferiti a organizzazioni internazionali.

6. Archiviazione dei dati

I Suoi dati personali vengono archiviati per:

- a. un tempo ragionevolmente necessario per rispondere ad eventuali domande da parte Sua o di Autorità di Sorveglianza; o
- b. fatta eccezione per i casi in cui vi siano interessi legittimi o specifici obblighi legali che ci richiedono di conservare i Suoi dati in conformità con la normativa applicabile.

7. I Suoi diritti

Desideriamo inoltre informarLa che, fatti salvi ulteriori obblighi di legge, Lei ha i seguenti **diritti**:

- Diritto di accesso ai Suoi dati personali - Articolo 15 del GDPR;
- Diritto di rettifica dei Suoi dati personali - Articolo 16 del GDPR;
- Diritto di cancellazione (“diritto all'oblio”) - Articolo 17 del GDPR;
- Diritto a limitare il trattamento dei dati - Articolo 18 del GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati - Articolo 20 del GDPR;
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati - Articolo 21 del GDPR;
- Diritto a non essere soggetto a una decisione basata unicamente sull'elaborazione automatizzata, compresa la creazione di un profilo – Articolo 22 del GDPR.

Diritto a presentare reclamo presso un'autorità di vigilanza competente: se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia illecito, ha diritto a **presentare reclamo** presso un'autorità di vigilanza competente. Il nome e l'indirizzo dell'autorità di vigilanza competente sono i seguenti:

Garante per la protezione dei dati personali (Garante della Privacy), Piazza Venezia 11 – 00187 ROMA - Mail: protocollo@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Diritto a revocare un consenso fornito: laddove il trattamento dei Suoi dati personali sia basato sul consenso da Lei fornito alla nostra azienda per uno o più scopi specifici, potrà **revocare tale consenso** in qualsiasi momento a condizione che la Sua revoca non pregiudichi la liceità del trattamento dei dati basata sul consenso prima della Sua revoca. Se desidera revocare il Suo consenso, può contattarci al seguente indirizzo e-mail: servizio.clienti@pragroup.it.

La trasmissione dei dati personali è volontaria. La trasmissione dei dati personali da parte Sua è obbligatoria nel caso in cui il motivo del trattamento dei dati personali sia un obbligo di legge. Nella misura in cui il trattamento dei Suoi dati personali avviene ai fini della conclusione o dell'esecuzione di un contratto, il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di concludere ed eseguire il contratto. Durante le conversazioni e i contatti con Lei, prendiamo note che possono contenere altre informazioni fornite volontariamente che tratteremo se si rivelano necessarie per perfezionare le azioni di recupero del credito.

8. Profilazione e processo decisionale automatizzato

- a. I Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamenti automatizzati o anche profilati, al fine di consentire al Titolare del trattamento l'esercizio dei diritti del derivanti dall'acquisto dei crediti o per analizzare l'efficacia delle attività di recupero dei crediti medesimi. Le attività automatizzate consistono, ad esempio, nella trasmissione delle informazioni relative al debitore alla Centrale dei Rischi di Banca di Italia, nel rispetto dei requisiti previsti dalla legge, o nel processo di monitoraggio delle attività di recupero dei crediti.

- b. I dati personali NON saranno trattati con processi automatizzati (anche sotto forma di profilazione) che comportino conseguenze giuridiche di rilievo o che comunque abbiano impatti significativi sulla Sua persona. La profilazione effettuata per il monitoraggio del processo di recupero del debito è finalizzata a individuare i casi per cui possono essere adottate strategie di risoluzione conciliativa.

9. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati:

Responsabile del trattamento dei dati personali, AK Nordic AB
Succursale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli n. 6 - 20154 Milano, Email: rpd@pragroup.it.
